

Code of Conduct

RIKTLINJER FÖR am juristbyrås ARBETE

1§ am juristbyrå (byrån) skall som oberoende rådgivare visa trohet och lojalitet mot klienten. Byrån skall ge objektiv och saklig rådgivning, baserad på gällande rätt. Byrån skall verka för klientens bästa och intresse. Byrån handlar ej utan klientens kännedom, samtycke och medgivande.

2§ am juristbyrå skall ge klienten fortlöpande information om hur uppdraget fortskrider och lämna sakliga och ansvarsfulla bedömningar. Byrån skall med diskretion och på ett så kostnadseffektivt sätt som möjligt utföra åtagna uppdrag med uppmärksamhet och precision, samt hålla klienten fortlöpande informerad, särskilt vad gäller kostnaden för uppdraget.

3§ am juristbyrå har tystnadsplikt avseende det byrån fått kännedom om och det som byrån anförtrotts. Tystnadsplikten upphör ej att gälla för att uppdraget upphör eller avslutas. Byrån lämnar ej ut konfidentiell information om klienten som berör personliga förhållanden, klientens ekonomi, kunskap, affärshemligheter eller annan information oavsett typ, vars yppande kan komma att skada klienten, till någon utomstående om ej myndighetsbeslut eller dom från behörig domstol så begär. På begäran från klient kan särskilt sekretessavtal skrivas.

4§ am juristbyrå förvarar samtlig dokumentation i brandsäkra och låsbara dokumentskåp. När ett uppdrag slutförts eller på annat sätt upphör, lämnas på klientens begäran handlingar ut som tillhört denne, utan dröjsmål.

5§ am juristbyrå kan tacka nej till uppdrag. Byrån är ej skyldig att åta sig uppdrag och behöver ej ange skäl för att tacka nej till uppdrag.

6§ am juristbyrå skall ej verka för något som är uppenbart fel eller strider mot lag. am juristbyrå kan frånträda uppdrag om klienten begär att byrån skall handla brottsligt eller i strid mot vad som anses brukligt och skäligt i gällande bransch.

7§ am juristbyrå kan även frånträda uppdrag om klient lämnar felaktig information, ger regelvidriga och meningslösa instruktioner eller om klienten handlar i strid mot byråns instruktioner eller på ett annat sätt agerar orimligt. Vidare kan byrån frånträda uppdraget om byrån anser att klienten tappat förtroende för am juristbyrå och ej heller betalar förfallna fakturor eller för det fall så avtalats ej betalar förskott enligt överenskommelse för framtida arbete.

8§ am juristbyrå debiterar primärt löpande timarvode via faktura som skall betalas månadsvis senast 30 dagar för privatperson och företag, efter fakturadatum. Dröjsmålsränta och påminnelseavgift tillämpas. Vissa uppdrag kräver förskottsbetalning för att påbörja arbetet med ett uppdrag.

9§ Klient erbjuds alltid offert med beräknad tid för uppdraget samt beräknat timarvode. Av offerten skall en preliminär kostnad framgå som dock kan förändras under uppdragets gång. Offerten utgör ej avtal mellan am juristbyrå och klient och skall därför ej betraktas som fastställt pris. Byrån är skyldig att meddela klient för det fall föreslagen kostnad överskrids.

10§ am juristbyrå ansvarar ej för utfall i beslut från myndigheter eller domstol. Byrån ansvarar ej för skador eller för förluster som kan uppkomma som byrån ej har behörig beslutanderätt för eller för skador och förluster som ej kunnat förutses eller för oförutsedda händelser. am juristbyrå ger endast rekommendationer och handlar ej utan klientens samtycke eller medgivande.