

am juristbyrås ALLMÄNNA VILLKOR

Antagna av styrelsen för Malm Västra Sörby AB den 16 maj 2018

Dessa allmänna villkor gäller för alla uppdrag som am juristbyrå (am) utför för sina klienter. Dessa allmänna villkor kan komma att ändras av am från tid till annan. Den senaste versionen av de allmänna villkoren finns alltid på am:s hemsida www.amjuristbyra.se. am skickar en kopia av den senaste versionen av de allmänna villkoren till er endast på er begäran.

1. Arbetssätt, uppdrag och kundkontroll

am arbetar för att tillhandahålla er de resurser och den kunskap som behövs för uppdraget. Under uppdraget kan omfattningen av am:s resurser ändras. Om det krävs kommer am att skicka en skriftlig förfrågan som kräver bekräftelse från klient för att kunna fortsätta uppdraget. am utför sina tjänster för er i enlighet med dessa villkor. Jurist som arbetar för am har inte något personligt ansvar mot er utöver vad som kan följa av tvingande regler. Avtalet om uppdraget är alltså ett avtal med am juristbyrå och inte med någon annan person som har anknytning till am. am:s rådgivning i uppdraget är anpassad till uppdraget och till de omständigheter som presenterats för am. Ni kan därför inte använda eller förlita er på rådgivningen för något annat syfte eller i annan situation eller ändamål än det för vilket am lämnade den. am:s rådgivning i uppdraget avser endast svensk lag och den omfattar alltså inte lagen i någon annan jurisdiktion. Om och i den utsträckning som am uttalar sig om lagen i andra jurisdiktioner sker det endast med stöd av am:s allmänna erfarenhet om juridiska frågor i sådana jurisdiktioner. Sådana uttalanden är inte juridisk rådgivning.

2. Sekretess och information

am och dess anställda är underkastade tystnadsplikt. am kommer inte att för utomstående röja omständighet som inte är offentlig, med mindre än att det görs som ett led i uppdragets utförande eller efter ert samtycke. am är tystnadsplikten till trots, enligt lag skyldig att lämna ut uppgifter i samband med utredning av vissa typer av brott samt att lämna uppgift om momsregistreringsnummer till skattemyndighet. Genom att anlita am medger ni att am lämnar ut uppgifter enligt vad som beskrivits ovan.

3. Arvodering och fakturering

Om am och ni inte har avtalat om något annat bestäms am:s arvoden av följande faktorer: (a) den skicklighet och erfarenhet som uppdraget krävt, (b) uppnått resultat (c) nedlagd tid, (d) det värde som uppdraget avser, (e) eventuella risker för am och (f) den tidspress som gällt för uppdraget. am:s arvoden överensstämmer med Sveriges advokatsamfunds regler. Utöver am:s arvoden kan kostnader för resor, logi och andra utgifter debiteras er. am förskotterar normalt mindre utgifter för er räkning och debiterar er för dem i efterskott, men am kan i stället komma att be om förskott för sådana utgifter eller vidarebefordra fakturan för utgiften till er för betalning. am tillämpar normalt en månadsvis fakturering. am kan även i övrigt tillhandahålla er regelbunden information om upparbetade arvoden. Om am och ni inte har avtalat om annat är betalningsvillkoret för am:s fakturor 30 dagar för privatperson och för företag. Vid försenad betalning debiteras dröjsmålsränta samt 450 kr i påminnelseavgift. Om ni har rätt till ersättning ur försäkring (såsom rättsskyddsförsäkring) till täckande av del av am:s arvode, har ni trots detta ansvar för att am:s arvode betalas med de belopp och i den takt det faktureras och förfaller till betalning. Försäkringar ersätter inte mervärdesskatt och har normalt en betydande självrisk och en högsta ersättning. Om er försäkringsgivare förskotterar eller betalar del av arvodet à conto, räknas sådan betalning av från am:s fordran först då betalning sker. am förbehåller sig rätten att ställa ut en à conto-faktura för sitt arvode. Om så sker kommer den slutliga fakturan för uppdraget att ange totalt arvode varvid det arvode som ni betalat à conto ska dras av. am förbehåller sig rätten att

am juristbyrås ALLMÄNNA VILLKOR

Antagna av styrelsen för Malm Västra Sörby AB den 16 maj 2018

begära förskott, dels innan am påbörjar sitt arbete i ett uppdrag, dels under pågående uppdrag. am:s rätt till förskottsbetalning gäller löpande under uppdraget. Förskottet ska användas till att reglera framtida utlägg och arvodesfakturor. Normalt avräknas förskott först mot faktura i samband med att ett uppdrag avslutas. am försöker alltid tillhandahålla juridiska tjänster till arvoden som är attraktiva. Om ni begär det kommer am i början av ett uppdrag att ge er en uppskattning av arvodet för uppdraget och am kan också, om och i den utsträckning som det är lämpligt och möjligt, träffa en överenskommelse om en budget eller annat arrangemang för uppdraget. am förbehåller sig rätten att revidera sin uppskattning, budget eller annat arrangemang när am har skäl att anta att uppgifterna inte längre är korrekta eller möjliga att uppnå. Alla belopp till företag anges exklusive mervärdesskatt och till privatperson inklusive mervärdesskatt.

4. Ansvarsbegränsning

am kan utöver vad som anges i dessa villkor, tillämpa särskilda ansvarsbegränsningar för vissa uppdrag eller deluppdrag. am är inte ansvarig för utebliven produktion, vinst eller någon annan indirekt skada, förlust, följdskada eller följdförlust. am ska inte ha något ansvar mot tredje man på grund av er användning av dokument eller annan rådgivning från am. Om am och ni inte har avtalat om annat kommer am inte att ansvara för att tidpunkter uppfylls eller för att någon del av arbetet inte kan färdigställas inom föreslagna tidsramar eller för att am inte har möjlighet att påbörja eller fortsätta sitt arbete på grund av omständigheter utanför dess kontroll. Om am avbryter utförandet av ett uppdrag eller relationen med er på grund av omständighet som beror på er eller på skyldighet enligt lag, skall am inte ha något ansvar för den skada som detta kan leda till.

5. Andra rådgivare

Om am på ert uppdrag instruerar andra professionella rådgivare kan am hjälpa er med att a in arvodesofferter eller att avtala om det arvode som ni ska betala för deras tjänster. am tar emellertid inte något ansvar för sådana offerter eller avtal.

6. Klagomål, tidsfrister och tvistlösning

am:s verksamhet bygger på att dess klienter är nöjda med hur tjänsterna utförs och att am:s rådgivning uppfyller och helst överträffar klientens förväntningar. Om ni likväl skulle vara missnöjd eller ha klagomål på am ska ni underrätta am så snart som möjligt. Svensk lag skall vara tillämplig på detta avtal. Tvist som har samband med dessa allmänna villkor eller om någon fråga som rör am:s uppdrag för er och som inte kan lösas av parterna i godo, skall avgöras av allmän domstol. am har alltid rätt att välja att väcka talan mot er om förfallna fordringar vid domstol eller vidta annan inkassoåtgärd såsom ansökan om betalningsföreläggande. Utebliven betalning kan därför leda till att uppgift som annars skulle ha omfattats av sekretess blir offentlig. Inkassoåtgärder kan inte utföras utan att er relation med am blir känd.

7. Övrigt

am är måna om att du ska känna dig trygg i dina kontakter med oss. De personuppgifter vi samlar in är endast sådana som du själv uppger till oss (som adress, mobilnummer, personnr/organisationsnr etc.) när ni anlitar am för uppdrag. Kräver uppdraget att annat underlag samlas in görs detta endast efter att ni lämnat ditt samtycke till detta. Ett exempel på en sådan situation kan vara att ert samtycke krävs för att am ska kunna ta del av tidigare handlingar i ert ärende hos

am juristbyrås ALLMÄNNA VILLKOR

Antagna av styrelsen för Malm Västra Sörby AB den 16 maj 2018

till exempel en myndighet. I mål där am utsetts till biträde eller ombud genom förordnande av myndighet alternativt efter att en av er signerad fullmakt inkommit am har ni lämnat ditt samtycke.

Vi använder dina personuppgifter endast då det är nödvändigt för oss att kunna utföra uppdraget. Vi delar inte era personuppgifter med andra annat än då det är nödvändigt för att kunna utföra uppdraget. De stannar hos oss, utom när vi har avtal med en tredje part som upprätthåller samma skydds nivå som vi. Exempel på sådan part kan vara företag som förmedlar betalningar eller ett företag eller myndighet som handhar eller handlägger ert ärende. Vi skickar inte nyhetsbrev eller annan information till er och vi delar inte era personuppgifter till tredje part utan ert samtycke. am uppfyller de enligt lag erforderliga tekniska och organisatoriska skyddsåtgärder avseende personuppgifter och tillser att behandlingen av dessa uppfyller kraven i Dataskyddsförordningen och skyddar våra klienters rättigheter enligt denna lag.

Ni har rätt att få veta vilka uppgifter am har om er. Ni har rätt att få dem rättade eller raderade. Om ni så begär kommer am att sända alla originalhandlingar till er när uppdraget har avslutats. am kommer att behålla kopior av dokument för sin egen arkivering som sedan gallras då de ej längre kan anses vara riktiga och relevanta, det vill säga då de blivit ovidkommande i förhållande till ändamålet. Ni är varmt välkommen att begära ut uppgifterna, få dem rättade eller raderade genom att kontakta Malm Västra Sörby AB- am juristbyrå, Alida Malm på telefon 070- 233 09 11 eller via e-post alida.malm@amjuristbyra.se.

8. Underskrift

.....
Ort och datum

.....
Namnteckning

.....
Namnförtydligande